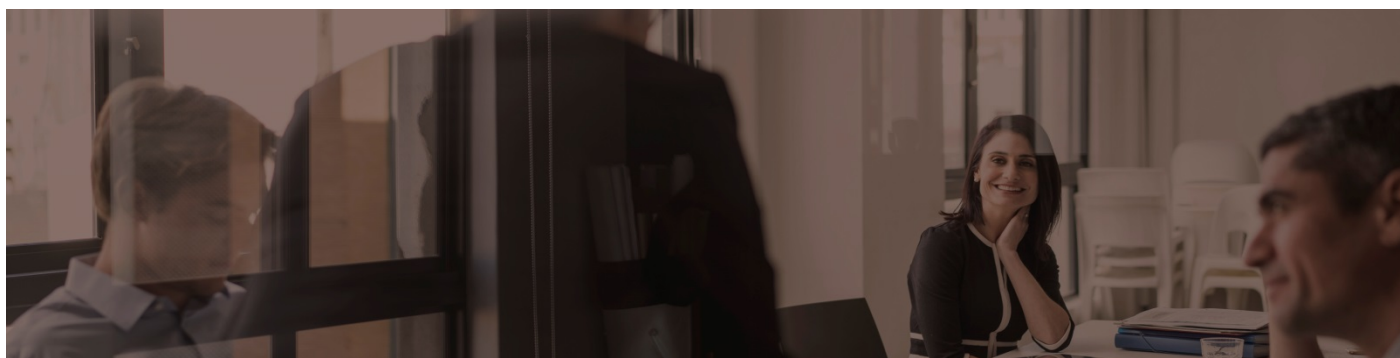


FASKEN



Spécialiste, Innovation

Poste permanent

La personne responsable du portail client sera chargée de piloter la stratégie entourant le portail client de Fasken. Elle sera chargée de la préparation du plan d'action lié au déploiement du portail, de veiller à la réussite du projet ainsi que de la validation de chaque étape, en lien notamment avec la recherche, l'analyse, la mise en place de nouvelles idées et l'exécution.

Rôle et responsabilité

Stratégie axée sur la réussite pour les produits et les clients

- Acquérir une excellente compréhension de l'expérience client et proposer de nouvelles idées pour renforcer cette expérience et stimuler la croissance;
- Rendre visite aux clients internes et externes pour recueillir leurs commentaires sur les fonctionnalités potentielles et les services offerts sur le portail;
- Tenir compte de la rétroaction et des commentaires des clients, des associés et des équipes de travail internes pour améliorer la mise en œuvre du portail et trouver des façons d'élargir la portée du produit au sein du marché;
- Évaluer la concurrence, notamment des autres cabinets juridiques et des entreprises sur le Web;
- Favoriser l'adoption du portail à l'interne, ainsi que par les principaux clients et les associés;
- Élaborer des stratégies en matière de prix et de positionnement;
- Formuler des exigences détaillées et élaborer des prototypes qui s'appuient sur la stratégie entourant le portail;
- Établir la portée des activités et les classer par priorité en tenant compte des répercussions du portail sur les affaires et sur les clients;
- Agir à titre d'ambassadeur du portail afin de sensibiliser les utilisateurs potentiels à son usage et en favoriser la compréhension.

Services techniques et analyse des données

- Superviser la mise en place de nouveaux sites du portail client et l'intégration de nouveaux utilisateurs, y compris la mise en place des modalités d'utilisation et d'une procédure de résolution des conflits d'intérêts;
- Organiser et superviser des séances de formation pour les utilisateurs et les administrateurs du portail;
- Agir à titre d'intermédiaire avec les fournisseurs de technologies et les services de soutien;
- Superviser et assurer l'intégration du portail à d'autres produits technologiques, conformément à une stratégie principale en matière de produits;

FASKEN

Profil recherché

- Baccalauréat en droit, en marketing ou en technologies de l'information;
- Excellent niveau de bilinguisme (français et anglais) parlé et écrit;
- Expérience dans le secteur des services professionnels;
- Savoir-faire reconnu dans l'élaboration de stratégies de produits et de marketing, et dans la communication des recommandations à la direction;
- Solide expertise technique, sens de l'initiative et capacité démontrée de résoudre des problèmes;
- Excellentes habiletés de collaboration et aptitude à travailler efficacement avec des équipes pluridisciplinaires au sein d'une organisation matricielle;
- Disponibilité pour des déplacements dans les autres bureaux au Canada plusieurs fois par année, et à l'étranger au besoin.

Atouts

- Une année d'expérience ou plus dans le secteur juridique privé;
- Expérience en matière de développement de logiciels et de technologies Web;
- Ouvert à l'apprentissage dans les domaines de l'expérience utilisateur, des interfaces utilisateur, des stratégies de développement de plateformes et autres domaines connexes.

À propos de Fasken

Fasken est un cabinet d'avocats chef de file à l'échelle internationale et qui compte plus de 700 avocats répartis dans neuf bureaux sur quatre continents. Les clients font appel à nous pour se prévaloir de conseils juridiques pratiques, innovateurs et économiques. Nous trouvons des solutions aux problèmes commerciaux les plus complexes, offrons une valeur exceptionnelle et plaçons le client au cœur de toutes nos activités.

Pourquoi vous joindre à l'équipe de Fasken?

- Pour travailler avec des collègues passionnés et dynamiques
- Pour une ambiance de travail conviviale où les valeurs de respect et d'ouverture sont mises de l'avant
- Pour une rémunération concurrentielle et un régime d'assurance flexible
- Pour rejoindre un cabinet dont l'excellence est reconnu sur la scène internationale
- Pour un lieu de travail agréable et situé dans un endroit idéal

Le défi vous intéresse?

Soyez acteur de votre réussite et transmettez-nous votre candidature en toute confidentialité via : rhtml@fasken.com.

N.B. L'usage du genre masculin a été utilisé afin d'alléger le texte.

